



19 février 2026

APPEL D'OFFRES ET DIRECTIVES

Projet : BASE DE DONNÉES NATIONALE DE DIVULGATION SUR LES SITES DE RECHARGE DE VE

Calendrier : mars 2026 – février 2027

Contexte

Mobilité électrique Canada (MÉC) a lancé son projet « **Base de données nationale de divulgation sur les sites de recharge de VE** », grâce à un financement partiel de Ressources naturelles Canada. Cette initiative permettra aux propriétaires/exploitants de sites de recharge participants de procéder à l'étalonnage (*benchmark*), de suivre, et d'améliorer la qualité de leurs services, tout en fournissant de précieuses informations aux parties prenantes de l'industrie et aux électromobilistes. La **base de données nationale de divulgation sur les sites de recharge de VE** s'appuie sur l'outil d'évaluation des sites de recharge de VE 2024 de MÉC, dans le cadre du projet d'étalonnage des infrastructures de recharge, qui comprend 22 points d'étalonnage (*benchmarks*) répartis en cinq catégories (infrastructure de recharge, logiciel de recharge, site de recharge, paiement et rapports/soutien aux utilisateurs), et qui est conçu pour refléter les facteurs qui influent directement sur l'expérience utilisateur.

Objectifs du projet

Créer et publier une base de données sur les services de recharge des VE pour les sites de recharge publics au Canada, afin de divulguer les normes de service (étalonnage/*benchmarks*) et les données de temps de disponibilité des bornes de recharge rapide. La plateforme servira également d'outil de veille concurrentielle. Les exploitants participants pourront comparer les temps de disponibilité, les modèles de tarification, et d'autres critères contribuant à améliorer l'expérience utilisateur, ce qui leur permettra de prendre des décisions fondées sur des données afin d'accroître leur part de marché et leur rentabilité. La divulgation de normes de service élevées peut être mise à profit dans les campagnes de marketing afin d'attirer les électromobilistes et les clients de flottes.

Étendue des travaux et livrables attendus de la société de conseil technique

MÉC est à la recherche d'une société de conseil possédant les compétences techniques et l'expérience nécessaires, ainsi qu'une solide compréhension de l'écosystème des VE, pour fournir la plateforme mentionnée ci-dessus, comme suit :



(1) CADRE DE LA BASE DE DONNÉES ET CONCEPTION TECHNIQUE : mars-avril 2026

Objectif : débiter la conception de l'architecture de la plateforme

- Élaborer une ébauche de l'architecture de la plateforme
- Finaliser les maquettes fonctionnelles et les maquettes d'expérience utilisateur (*UX*) pour le tableau de bord de l'exploitant et pour l'affichage public
- Valider le modèle de données et les points de terminaison de l'API avec le groupe consultatif
- Document sur l'architecture technique (hébergement infonuagique (*cloud*), plan d'extensibilité)

(2) DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME ET ESSAIS PILOTES : avril-septembre 2026

Objectif : développer le PMV (produit minimum viable) de la base de données, mener des essais pilotes, et affiner la plateforme en fonction des commentaires reçus.

- Déployer la version alpha en vue d'un examen par MÈC.
- Effectuer des tests de sécurité et d'intrusion avant les essais pilotes.
- Lancer les essais pilotes bêta auprès des exploitants, recueillir les commentaires sur l'utilisabilité et sur l'exactitude des données.
- Préparer un rapport d'évaluation des essais pilotes comprenant des recommandations en vue du lancement.
- Recommander les améliorations finales à apporter à la plateforme.

(3) LANCEMENT ET DIFFUSION : octobre 2026 - février 2027

Objectif : lancer la plateforme en ligne accessible au public et soutenir l'intégration des utilisateurs et le partage de connaissances

- Terminer l'intégration du site Web accessible au public (base de données consultable + filtres).
- Mettre en place un tableau de bord analytique pour l'étalonnage (*benchmarking*) des exploitants.
- Fournir une plateforme Web accessible au public où les exploitants de sites de recharge peuvent divulguer leurs normes de service et leurs données de disponibilité, avec des outils d'étalonnage pour l'analyse comparative (*benchmarking*).
- Offrir du soutien à travers des webinaires de formation pour les exploitants et les parties prenantes.

Exigences fonctionnelles

- Fonctionnalités principales :
 - Capacités de saisie et de mise à jour des données pour les exploitants
 - Base de données accessible au public et consultable à l'aide de filtres (emplacement, temps de disponibilité, accessibilité)
 - Tableau de bord d'étalonnage (*benchmarking*) pour les exploitants



- Rôles d'utilisateur :
 - Comptes d'exploitants (connexion sécurisée)
 - Accès public (lecture seule)
- Rapports :
 - Rapports automatisés sur le temps de disponibilité
 - Résumés téléchargeables des performances

Exigences non fonctionnelles

- Performances : temps de disponibilité minimum (p. ex., disponibilité de 99,9 %)
- Extensibilité : capacité à gérer des milliers de sites de recharge, et à faire face à une expansion future
- Sécurité : conformité aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée (LPRPDE), cryptage des données en transit et au repos
- Accessibilité : conformité aux normes WCAG 2.1 pour les personnes handicapées

Architecture technique

- Hébergement : basé sur l'infonuagique (*cloud-based*) (fournisseurs préférés ou propositions de fournisseurs)
- Base de données : relationnelle ou NoSQL (définir les types de données attendus : identifiant du site, type de bornes, statistiques de temps de disponibilité)
- API : pour l'échange de données avec les exploitants et pour l'intégration potentielle avec des systèmes tiers
- Analytique : tableau de bord intégré pour l'étalonnage (*benchmarking*) et les statistiques d'utilisation

Modèle de données et normes

- Champs obligatoires (p. ex., numéro d'identification de la borne, emplacement, type de borne, pourcentage de disponibilité)
- Catégories d'étalonnage (*benchmark*) (infrastructure de recharge, paiement, accessibilité)
- Règles générales de validation des données

Exigences en matière d'intégration

- Capacité d'intégration avec les systèmes existants des exploitants (via API)
- Compatibilité future avec la recharge intelligente ou les données du réseau

Attentes en matière de contrat SLA et d'assistance

- Garantie de disponibilité
- Délai de réponse pour la correction des bogues
- Maintenance continue et mises à jour de sécurité



Processus d'appel d'offres/de sélection et calendrier de consultation

- Du 23 au 27 février 2026 : Période pour soumettre des questions concernant l'appel d'offres (voir les coordonnées ci-dessous)
- **6 mars 2026 :** **Date limite de soumission des offres** (voir les coordonnées ci-dessous)
- 13 mars 2026 : Annonce du (de la) candidat(e) sélectionné(e)
Le (la) candidat(e) sélectionné(e) sera contacté(e).
Tous (toutes) les candidat(e)s seront informé(e)s du résultat.
- Du 16 au 20 mars 2026 : Négociation et signature du contrat
- **23 mars 2026 :** **Date de début de la consultation**
- 31 janvier 2027 : Livraison de la plateforme finale et présentation des résultats à Méc
- **28 février 2027 :** **Date de fin de la consultation**

Exigences relatives à l'offre

Tous les renseignements fournis seront traités de façon confidentielle.

1. Décrivez votre organisation, votre expertise et votre activité principale.
Indiquez-nous la date de création de votre organisation, l'emplacement de ses bureaux, et le nombre d'employé(e)s.
2. Comment comptez-vous atteindre l'objectif, réaliser l'ensemble du travail, et fournir les livrables attendus dans le cadre de ce projet d'étude de marché?
3. Qu'est-ce qui vous qualifie pour mener à bien ce projet dans les délais et le budget impartis? Soulignez vos réussites passées, et donnez des exemples de projets comparables au présent projet.
4. Présentez un aperçu du budget, une ventilation des coûts, et un calendrier de paiement suggéré.



5. Quels défis et risques anticipez-vous, et quelles stratégies mettriez-vous en œuvre pour les atténuer?
6. Dressez la liste des membres de l'équipe qui travailleraient sur ce projet, définissez leur rôle proposé, et détaillez toute expérience pertinente qu'ils apportent.
7. Auriez-vous besoin d'information ou de soutien supplémentaires pour mener à bien ce projet?
8. Veuillez fournir deux références avec leurs coordonnées (adresse courriel et numéro de téléphone).
9. Ajoutez toute autre information pertinente ou tout document justificatif que vous jugez utile pour votre candidature.

Critères d'évaluation

Les offres seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Qualifications générales et compétences techniques
- Compréhension de l'étendue des travaux
- Planification stratégique pour mener à bien chaque phase
- Expérience antérieure dans des projets similaires
- Approche budgétaire et rentabilité

Soutien au projet

MÉC se tiendra à votre disposition pour répondre aux questions et offrir des conseils pendant toute la durée du projet.

Les conseils et le soutien de MÉC comprendront la coordination de consultations avec les parties prenantes du secteur de la recharge de VE par le biais d'un comité consultatif du projet et d'activités de consultation des membres.

Coordonnées de MÉC

Les répondants devraient envoyer leurs questions concernant l'appel d'offres et manifester leur intérêt en envoyant un courriel à sandra.dsylva@emc-mec.ca avec pour objet « [Base de données nationale de divulgation sur les sites de recharge de VE](#) ».