

Sondage sur l'expérience d'achat/location d'un VÉ

Ce sondage MÉC mené en janvier 2016 était destiné aux membres et aux conducteurs de VÉ canadiens.

Participation

1,479 Canadiens répartis dans 9 provinces et 2 territoires ont participé (86% vivent au Québec. Pour le 14% des participants hors Québec, 35% vivent en Ontario et 35% vivent en C.-B.).¹ 71% des participants sont des hommes de plus de 40 ans.

Conducteurs de VÉ

- Plus de 80% des répondants conduisent actuellement un VÉ: 35% conduisent une Chevrolet Volt - 23%, une Nissan Leaf - 5%, une Tesla.
- 61% ont **acheté leur VÉ** en **2014** ou en **2015** dans un **grand centre de population urbain**.
- Les sources d'information les plus utiles sur les VÉ avant l'achat/location sont les autres conducteurs de VÉ, les associations de conducteurs de VÉ et les blogues.
- 80% des participants affirment que leur expérience d'achat/location a répondu à leurs attentes ou a dépassées celles-ci.
- Plus de la moitié des conducteurs de VÉ ont seulement visité **un concessionnaire et plus de 20% ont visité deux concessionnaires**.
- Dans 75% des cas, un VÉ était disponible pour une conduite d'essai. **Pour les 25%** qui n'ont pas pu essayer un VÉ lors de leur première visite au concessionnaire, **près de 60%** ont dû attendre **plus de deux semaines** pour en faire l'essai.
- Plus de **65%** estiment que **le vendeur a réagi positivement** à leur intention de se procurer un VÉ.

Délais de livraison

- Dans plus de **35%** des cas, **moins d'une semaine de délai** était prévue.
- Pour près de **20% des répondants**, le délai prévu était de **plus de 8 semaines**.
- Les délais ont été respectés chez plus de 90% des participants.
- Pour les 10% qui ont composé avec des délais additionnels, la moitié a connu des délais de moins d'un mois, alors que l'autre 50% a dû attendre plus de 30 jours.

On peut observer des résultats variables selon les modèles, particulièrement pour les modèles moins populaires (Chevrolet, Nissan et Tesla exclus).

Répondants qui ne conduisent pas un VÉ

Pour le 20% qui ne conduit pas un VÉ, les raisons principales sont le **coût élevé à l'achat**, le manque d'infrastructure, le fait que les VÉ ne répondent pas à leurs besoins, le type de modèles offerts, l'utilisation limitée de leur véhicule et les longs délais de livraison.

¹ Il est important de noter qu'il y a peu ou pas de disparités entre les réponses au Québec et dans les autres provinces.